

Miele

**SA 8000 – Am grija, imi pasa
Raport anual 2020**

Miele Tehnica, Romania

Introducere

In cadrul firmei Miele Tehnica este implementat standardul SA 8000 avand ca scop asigurarea unui mediu de lucru sigur si prietenos care promoveaza dezvoltare anagajatilor si care incurajeaza implicarea acestora in programe de responsabilitate sociala.

Raportul de fata isi propune

- sa informeze partile interesate asupra performantei implementarii acestui standard in cadrul organizatie noastre.
- sa ii incurajeze atat pe clienti cat si pe furnizori sa implementeze un astfel de standard pentru ca doar impreuna putem crea o lume mai buna.
- sa avem grija de angajatii proprii, dar sa ne implicam si in comunitate.



SA 8000 este un standard international ce urmareste dezvoltarea furnizorilor in vederea aplicarii principiilor de baza ce presupun urmatoarele:

- sa interzica munca copiilor, sa nu exploateze sau sa utilizeze munca minorilor, sa respecte conditiile impuse de lege, sa nu accepte munca fortata;
- sa asigure conditii de munca decente si sigure, sa fie preocupati de sanatate si siguranta angajatilor;
- sa respecte dreptul anagajatilor de a se organiza in sindicat sau de a desemna un reprezentant/reprezentanti ai lucratorilor;
- sa asigure cel putin salariul minim pe economie, sa asigure acoperirea cosului zilnic;
- sa nu permita si sa nu incurajeze discriminarea angajatilor pe motive de rasa, etnie, origine, sex, religie, etc.

SA8000 in Miele Tehnica

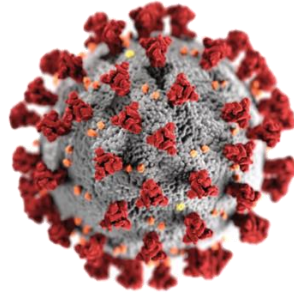
O parte din activitatile efectuate in cadrul organizatiei noastre in ultimele 18 luni sunt enumerate mai jos:

- ❑ Formarea unei echipe de Task Force in vederea gestionarii crizei datorate pandemiei de Coronavirus.
- ❑ Informarea permanenta a angajatilor prin intermediul unei aplicatii mobile, astfel incat sa se evite interactiunea directa, iar angajatii sa aiba acces la informatiile necesare.
- ❑ Implementarea masurilor necesare evitarii imbolnavirii cu noul Coronavirus.
- ❑ Efectuarea de traininguri de inductie pentru noii angajati si distribuirea pliantelor cu aspecte legate de Sistemul de Management Integrat.
- ❑ Angajatii au la dispozitie Casuta pentru transmitere teme legate de standardul SA 8000.
- ❑ Participarea angajatilor la diferite sondaje legate de modul de lucru, posibilitati de imbunatatire a modului de lucru cat si a conditiilor la locul de munca.

- ❑ Acordarea de beneficii sociale prin decontarea unor cheltuieli referitoare la educatie, sanatate, activitati sportive, asigurari de viata sau sanatate.
- ❑ Organizarea de intalniri de informare periodice
- ❑ Celebrarea zilei de nastere prin acordarea unei prajituri si a unui bonus, inmanate de directorul general
- ❑ Organizarea de recoltare de sange la sediul companiei in vederea efectuarii analizelor medicale de rutina.
- ❑ Asigurarea echipamentului de lucru si de protectie.
- ❑ Evaluarea si reducerea riscurilor la locul de munca.



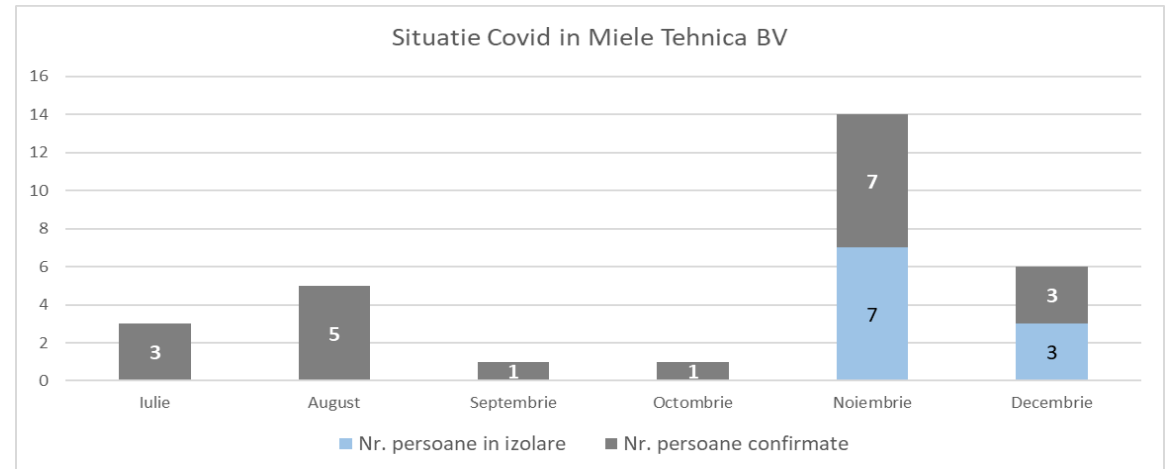
Gestionarea pandemiei Covid 19 – actiuni si rezultate



Actiuni intreprinse

- Asigurarea mastilor necesare angajatilor de catre organizatie.
- Masurarea temperaturii angajatilor la intrarea in companie.
- Punerea la dispozitie a dezinfectantilor in toate toaletele, intrarile, dispensere actionabile fara sa necesite atingerea mainilor.
- Folii antibacteriene montate la turnecheti si pe clante
- Dezinfectarea periodica a clantelor, toaletelor, cantinei
- Mentinerea tuturor locurilor de munca fara reduceri salariale sau crestere a timpului de lucru.

- Asigurarea sistemelor IT astfel incat sa faciliteze comunicarea on line si posibilitatea de a lucra de acasa.
- Implementarea de traininguri on line.
- Lucru de acasa pentru angajatii pentru care acest lucru este posibil.



Indicatori urmariti

Anual sunt urmariti indicatori relevanti pentru a masura eficienta modului de implementare a standardului

Indicator	2019	2020
Concedii medicale	1,27%	1,22%
Fluctuatie	1,5%	0,7%
Nr. Audituri la furnizori	5	2*
Nr. accidente de munca	1	0
Nr. sugestii SA8000	19	8

* datorita pandemiei de Coronavirus accesul / interactiunea a fost restrictionata



Implicarea in proiecte sociale si de dezvoltare in comunitate

Implicare constanta in comunitate

- Continuarea programului Shoes for School in parteneriat cu Primaria Feldioara pentru a evita abandonul scolar



- Organizarea de programe de internship si mastership in cadrul Miele Tehnica.
- Proiectul „START cariera ta incepe acum“, proiect cu durata de 2 ani pentru care am accesat fonduri europene. Implicarea a cel puțin 4 licee si a peste 200 de participanti in vederea dezvoltarii competentelor tehnice pentru viitoarea forta de munca.
- Participarea la crosul Hospice, Casa Sperantei in vederea strangerii de fonduri pentru ingrijirea bolnavilor cu boli incurabile.
- Participarea la Saptamana Comunitatii, Brasov Heroes
- Distribuirea de chituri de igiena mainilor, masti de protectie reutilizabile si dezinfectanti pentru angajati si copii acestora in vederea pregatirii pentru noul an scolar care a inceput cu prezenta fizica.

Certificari

In 2020 Miele Tehnica s-a recertificat conform standardelor ISO9001, 14001, 50001 si a trecut si la standardul ISO 45001. Pe parte de SA8000 fost efectuat un audit de urmarire, nefiind identificate neconformitati.

CERTIFICATE

Management system as per
SA 8000 : 2014

In accordance with TÜV NORD CERT procedures, it is hereby certified that:

Miele Tehnica SRL
Str. Carl Miele Nr. 1
Feldioara 507065
Romania

applies a management system in line with the above standard for the following scope:

Production of electronic modules
audited site: Str. Carl Miele Nr. 1, Feldioara 507065, Romania

Certificate Registration No. 44 114 182581-016
Audit Report No. 3524 0626

Valid from 2019-07-25
Valid until 2022-07-24
Initial certification 2012

Certification Body
TÜV NORD CERT GmbH
Essen, 2019-07-25

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV NORD CERT GmbH | Langemarkstraße 20 | 45141 Essen | www.tuev-nord-cert.com

Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and ISO-IRI recognize the validity of SA8000 certificates issued by a recognized scope holder or scope holder to be accredited by any entity other than SAAS
www.saas360certification.org/certification

CERTIFICATE

Management system as per
DIN EN ISO 9001 : 2015
DIN EN ISO 14001 : 2015
DIN ISO 45001 : 2018

The Certification Body TÜV NORD CERT GmbH hereby confirms as a result of the audit, assessment and certification decision according to ISO/IEC 17021-1:2015, that the organization:

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Germany

with the locations according to the annex

operates a management system in accordance with the requirements of ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015 and ISO 45001 : 2018 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope:

Development, manufacture, distribution and service of electrical and gas related appliances

Certificate Registration No. 44 100 182581
Certificate Registration No. 44 104 182581
Certificate Registration No. 44 126 182581
Audit Report No. 3527 2759
Audit Report No. 3527 2870
Audit Report No. 3527 2871

Valid from 2020-12-15
Valid from 2020-12-15
Valid from 2020-12-15
Valid until 2023-12-14
Valid until 2023-12-14
Valid until 2023-12-14
Initial certification 2011

Certification Body
TÜV NORD CERT GmbH
Essen, 2020-11-28

Validity can be verified at <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zerifizierung/zerifikatsdatenbank>.

TÜV NORD CERT GmbH | Langemarkstraße 20 | 45141 Essen | www.tuev-nord-cert.com

CERTIFICATE

Management system as per
DIN EN ISO 50001 : 2018

The Certification Body TÜV NORD CERT GmbH hereby confirms as a result of the audit, assessment and certification decision according to ISO/IEC 17021-1:2015, that the organization:

Miele & Cie. KG
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Germany

with the locations according to the annex

operates a management system in accordance with the requirements of ISO 50001 : 2018 and will be assessed for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope:

Development, manufacture, distribution and service of electrical and gas related appliances

Certificate Registration No. 44 764 182681
Audit Report No. 3527 2872

Valid from 2020-12-15
Valid until 2023-12-14
Initial certification 2011

Certification Body
TÜV NORD CERT GmbH
Essen, 2020-11-28

Validity can be verified at <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/zerifizierung/zerifikatsdatenbank>.

TÜV NORD CERT GmbH | Langemarkstraße 20 | 45141 Essen | www.tuev-nord-cert.com

Miele